

# 用戶端應用程式環境檢測回報操作說明

感謝貴機關進行用戶端應用程式環境檢測回報說明，敬請至以下[連結](#)回報相關結果。

如順利完成檢測請依「檢測成功回報圖例」進行回報；如檢測無法順利完成請依「檢測失敗回報圖例」進行回報，謝謝您的協助及配合。

## 一、回報連結及位置

首頁>請求協助>我要發問(<https://web.pcc.gov.tw/csci/pf/feedback>)

The image shows two screenshots of the PCC Government E-procurement System Practice Area. The top screenshot shows the main navigation bar with the '我要發問' (I want to ask) link highlighted in a red box. The bottom screenshot shows the '請求協助' (Request Assistance) page, where the '機關使用者' (Government User) button is highlighted in a red box. The page title is '政府電子採購網練習區' (Government E-procurement System Practice Area). The navigation bar includes links for '網站導覽', '學習資源', '採購作業', '查詢服務', '下載專區', '相關連結', '請求協助', and '最新功能'. The '請求協助' page has a section for '請選擇您的身份別' (Please select your identity) with buttons for '機關使用者' and '廠商使用者'. A note at the bottom states: '於新系統試辦期間如有任何問題及建議，可於此處填寫意見回饋' (During the trial period of the new system, if there are any problems and suggestions, you can fill in the feedback form here).

https://webtest.pcc.gov.tw/csci/pf/feedback

回首頁 網站導覽 行動版 ENGLISH 意見信箱

正式區 練習區

政府電子採購網練習區

網站導覽 學習資源 採購作業 查詢服務 下載專區 相關連結 請求協助 最新功能

熱門問答 問題檢索 我要發問

• 熱門問答 • 問題檢索 • 我要發問

練習區

請選擇您的身份別：

回首頁 行動版 網站導覽 ENGLISH 意見信箱 測試紀錄表單

正式區 練習區

政府電子採購網練習區

網站導覽 學習資源 採購作業 查詢服務 下載專區 相關連結 請求協助 最新功能

首頁>請求協助>我要發問

請求協助

請選擇您的身份別：

練習區

機關使用者

廠商使用者

於新系統試辦期間如有任何問題及建議，可於此處填寫意見回饋

## 二、檢測成功回報圖示

請求協助

* 問題類別	環境檢測回報 ①		
* 聯絡人(必填)	測試人員		
* 主題	環境檢測回報		
* 問題說明或建議事項(必填) <small>為確保個人資料安全，請勿在此欄填寫個人資料。</small>	無 ②		
採購網登入帳號	③	聯絡電話:	
機關名稱	測試機關一		
* 聯絡電子信箱	geps3@mail.tw		客服人員回覆的內容會直接e-mail到您的聯絡信箱
問題標案案號			
問題畫面檔案	選擇檔案 「文件上傳及下載」...程式檢查表v1.0.docx ④ 為能加速解決您的問題，請協助提供問題畫面，謝謝！ 可接受檔案格式PPT、JPG、DOC、PDF，檔案請小於1MB內。		
* 請輸入驗證碼	054	0545	重新產生驗證碼 語音驗證碼

註: ①標記 \* 者為必填欄位  
②採購網登入帳號、機關名稱，擇一必填。

確定送出

- ① 問題類別請選擇「環境檢測回報」
- ② 問題說明請填寫「無」
- ③ 【採購網登入帳號】和【機關名稱】請擇一填寫
- ④ 請提供【「文件上傳及下載」用戶端應用程式檢查表 v1.0】之檢測結果作為附件送出

### 三、檢測失敗回報圖示

請求協助

* 問題類別	環境檢測回報		
* 聯絡人(必填)	測試人員		
* 主題	環境檢測回報		
* 問題說明或建議事項(必填) <small>為確保個人資料安全，請勿在此處填寫個人資料。</small>	環境檢測錯誤，無法進行文件上傳。		
採購網登入帳號	9.99	聯絡電話:	
機關名稱			
* 聯絡電子信箱	geps@mail.tw	客服人員回覆的內容會直接e-mail到您的聯絡信箱	
問題檔案案號			
問題畫面檔案	選擇檔案 環境檢測回報結果.zip 練習檔 為能加速解決您的問題，請協助提供問題畫面，謝謝！ 可接受檔案格式PPT、JPG、DOC、PDF，檔案請小於1MB內。		
* 請輸入驗證碼	3354	重新產生驗證碼	語音驗證碼

註：◎標記 \* 者為必填欄位  
◎採購網登入帳號、機關名稱，擇一填寫。

- ① 問題類別請選擇「環境檢測回報」
- ② 問題說明請填寫發生問題
- ③ 【採購網登入帳號】和【機關名稱】請擇一填寫
- ④ 請將【「文件上傳及下載」用戶端應用程式檢查表 v1.0】檢測結果及【附件一「文件上傳及下載」問題回報單】壓縮作為附件送出；壓縮檔限\*.zip 或\*.7z，檔案大小限制 10M 內。