「政府電子採購網營運及精進」

系統使用手冊

電子採購系統

版本：5.2

（需求項目編號：2.2.5）
（需求項目名稱：高於市價通報）
（需求英文縮寫：AMPN）

行政院公共工程委員會

112 年 6 月 6 日

版本更新歷史

版本	日期	撰寫人員	修正依據	修正說明
1.0	108/01/30	湯智能	初版	無
1.1	108/03/25	湯智能	無	無
2.0	109/01/20	李逸華	v1.1	1. p2 參之三修正錯字「Explorer」
3.0	110/01/29	李逸華	無	無
3.1	110/03/26	李逸華	無	無
3.2	110/05/17	李逸華	無	無
4.0	111/01/28	李逸華	無	無
4.1	111/04/08	李逸華	無	無
4.2	111/06/09	李逸華	無	無
5.0	112/01/31	李逸華	無	無
5.1	112/04/24	李逸華	依工程會審查意見修正	1. 原 2.2.11_高於市價通報_系統使用手冊_v4.2。 2. 更新版本更新歷史及文件審核歷史
5.2	112/06/06	李逸華	無	無

文件審核歷史

版本	日期	審核人	核驗人
1.0	108/01/30	湯智能	陳盈潔
1.1	108/03/25	湯智能	陳盈潔
2.0	109/01/20	湯智能	陳盈潔
3.0	110/01/29	湯智能	陳盈潔
3.1	110/03/26	湯智能	陳盈潔
3.2	110/05/17	湯智能	陳盈潔
4.0	111/01/28	湯智能	陳盈潔
4.1	111/04/08	湯智能	陳盈潔
4.2	111/06/09	湯智能	陳盈潔
5.0	112/01/31	湯智能	陳盈潔
5.1	112/04/24	湯智能	陳盈潔
5.2	112/06/06	湯智能	陳盈潔

目 錄

壹、簡介 1
一、文件目的 1
二、文件範圍 1
貳、系統概述 1
一、系統目標 1
二、系統範圍 1
三、系統架構 2
四、系統環境 2
參、作業概述 3
一、使用者職責 3
二、人工及電腦作業程序 3
三、電腦設備使用規則 3
四、異常狀況處理 3
肆、工作說明 4
一、功能說明 4
二、工作程序 4

圖 目 次

圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖 1
圖 2-2：系統操作架構圖 2
圖 4-1：高於市價通報填寫-商品查詢頁通報商品高於市價 4
圖 4-2：高於市價通報填寫-通報資料填寫 5
圖 4-3：高於市價通報填寫-送出確認視窗 6
圖 4-4：高於市價通報填寫-通報後商品無法提供選購提示- 6
圖 4-5：高於市價通報填寫-品項高於市價通報 E-MAIL 7
圖 4-6：高於市價通報查詢-查詢未處理案件 8
圖 4-7：高於市價通報查詢-匯出(XLSX) 8
圖 4-8：高於市價通報查詢-匯出(ODS) 9
圖 4-9：高於市價通報查詢-查詢結果列表 9
圖 4-10：高於市價通報處理-輸入仲裁結果 10
圖 4-11：高於市價通報處理-處理完成 11
圖 4-12：高於市價通報處理-品項高於市價通報回覆 E-MAIL 11
圖 4-13：高於市價通報查詢-查詢畫面 12
圖 4-14：高於市價通報查詢-查詢結果列表 13
圖 4-15：高於市價通報查詢-查詢處理結果 14
圖 4-16：高於市價通報查詢-取消通報 15
圖 4-17：高於市價通報查詢-取消通報完成提醒視窗 15
圖 4-18：高於市價通報回應-回應內容選擇「否」 16
圖 4-19：高於市價通報回應-回應內容選擇「是」 17

壹、簡介

一、文件目的

本系統使用手冊旨在提供機關端及廠商端的使用者了解「高於市價通報」之整體功能架構、各項作業功能、各功能操作方式與流程說明，以備使用者操作系統時參考與查閱之用。

二、文件範圍

文件範圍為需求項目 2.2.5 高於市價通報。

貳、系統概述

一、系統目標

提供適用機關及訂約機關針對當立約商提供之商品高於市價時，進行通報及處理之功能，包括：高於市價通報填寫、高於市價通報查詢、高於市價通報處理及高於市價通報回應等。

二、系統範圍



圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖

本系統主要為 2.2.共同供應契約採購子系統下之 2.2.5.高於市價通報，包括：

(一)2.2.5.高於市價通報

- ➢2.2.5.1.高於市價通報填寫
- ➢2.2.5.2.高於市價通報查詢
- ➢2.2.5.3.高於市價通報處理
- ➢2.2.5.4.高於市價通報回應

三、系統架構

本系統主要為透過網頁瀏覽器進行系統功能操作。使用者於操作本系統功能時，應使用電腦鍵盤及滑鼠，並透過網頁瀏覽器連線至本系統主機，以取得網頁資料與傳送使用者資料。其整體操作系統架構如下圖所示。

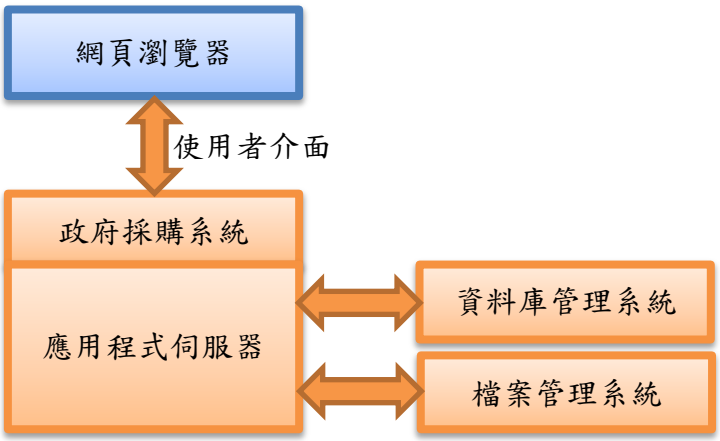


圖 2-2：系統操作架構圖

四、系統環境

使用者操作本系統軟體功能時，必須準備一部可連上網際網路的個人電腦或筆記型電腦，並透過網頁瀏覽器操作本系統功能。網頁瀏覽器建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器以利最佳化操作體驗。除此之外，本系統部分功能需要讀取憑證資料(比如 GCA 憑證、工商憑證、自然人憑證或金融卡等）才能完成功能作業程序，因此有需要操作此類功能之使用者，必須額外備妥一部讀卡機，以利憑證資料讀取或進行轉帳作業。

參、作業概述

一、使用者職責

適用機關使用者：高於市價通報填寫、高於市價通報查詢、高於市價通報回應。

訂約機關使用者：高於市價通報查詢、高於市價通報處理。

二、人工及電腦作業程序

人工作業程序依各用戶所屬機關各有不同，請依實務要求進行，電腦作業程序請參考肆之二、工作程序。

三、電腦設備使用規則

使用者於操作本系統功能前，建議所使用之電腦設備應已安裝下列軟體，有利於系統功能操作順暢。

◆作業系統：建議使用 Windows 10 以上作業系統。

◆網頁瀏覽器：建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器，並將解析度設定為 1280 X 960 以取得網頁最佳展現效果。

◆HiCOS 卡片管理工具與憑證認證元件：可連線至內政部憑證管理中心下載安裝。

◆PDF 文件閱讀軟體與開放文件各式自由軟體。

四、異常狀況處理

操作中如遇異常狀況可撥打免費系統客服電話 0800-080512，洽客服人員協助處理。

肆、工作說明

一、功能說明

提供適用機關及訂約機關針對當立約商提供之商品高於市價時，進行通報及處理之功能，包括：高於市價通報填寫、高於市價通報查詢、高於市價通報處理及高於市價通報回應等。

二、工作程序

(一) 高於市價通報填寫 (2.2.5.1)

機關由功能選單之共同供應契約-適用機關>商品查詢，進入「商品查詢」功能，透過商品查詢找到商品並點選「選購」後，系統顯示如下頁面：



商品查詢

訂約機關	臺灣銀行股份有限公司	標案案號	LP5-109001
契約編號	20-LP5-01784	立約商名稱	震旦行股份有限公司
契約有效期間	110/06/11 - 119/12/31		
商品分類	投影機	組別	第3組3D實物單槍投影機
送貨服務區	全區		
契約內容	下載		
標案說明	1.本案契約條款已訂有產品降價、促銷機制之規定，契約期間立約商利用該機制辦理促銷活動提供優惠價格或條件者，應事前以書面向本採購部提出，由本採購部辦理公告，請廠商注意遵守並配合辦理，切勿以違反法令或不符契約規定之方式獲取機關訂單。 2.各項產品是否取得環保標章或節能標章等資訊，請利用『行政院環境保護署綠色生活資訊網』網站查詢，下訂前並請先洽立約商確認。 3.訂購機關辦理交貨驗收時，請依本案契約條款第七、(八)及規定辦理。 4.因COVID-19(武漢肺炎)疫情因素而影響履約之訂單，立約商申請延期交貨暨免罰時，請依契約條款第九、(四)條之規定及行政院公共工程委員會109年3月6日工程企字第1090100202號函辦理。		

項次	品項名稱	廠牌型號	顏色	產地	決標單價	單位	限制性招標法條	庫存量
3	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台> 單次最低購買數量：1、 單次最高購買數量：30	Panasonic PT-TX350T		中國大陸	18,067	台	採購法第22條第1項第4款	不限

請問您是否發現本品項有無高於一般市價？

否，繼續進行商品選購　是，進行高於市價通報

註：◎本功能係提供適用機關於發現共同供應契約品項價格高於市價時，得藉此介面將訊息通報給訂約機關的機關查價及處理。
◎倘機關按「是」則須於下一頁填報市價及市價來源供訂約機關查處，鑒於通報機關業已得知何處可購得較共同供應契約價格為低之商品，爰通報完成後，暫不提供通報機關訂購該品項，訂約機關並將回應查處結果。

圖 4-1：高於市價通報填寫-商品查詢頁通報商品高於市價

點選「是，進行高於市價通報」，則進入以下頁面填寫通報人及相關市價資料，點選「確認送出」，系統顯示確認視窗後選「確定」，即完成高於市價通報。



品項高於市價通報管理

品項高於市價通報					
訂約機關	臺灣銀行股份有限公司	標案案號	LP5-109001	契約編號	20-LP5-01784
立約商名稱	震旦行股份有限公司	契約有效期間	110/06/11 - 119/12/31		
商品分類	投影機	組別	第3組3D實物單槍投影機		
項次	3	品項名稱	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>		
廠牌型號	Panasonic PT-TX350T				
顏色		單位	台	送貨服務區	全區
決標單價	18,067	庫存量	不限	產地	中國大陸

通報資料	
通報機關	臺灣銀行股份有限公司
* 通報人	臺灣銀行股份有限公司
* 聯絡電話	886 02 23560136 # 1255
* 電子郵件信箱	fle[redacted]@gmail.com
* 通報市價 (NTD)	18,000 壹萬捌仟元
* 市價來源	最多100字，您剩下94字 CChome
備註說明	最多300字，您剩下300字

上一頁　確認送出

註：◎符號 * 代表必填。
◎本功能係提供適用機關於發現共同供應契約品項價格高於市價時，得藉此介面將訊息通報給訂約機關，俾利訂約機關查價及處理。
◎倘機關按「是」則須於下一頁填報市價及市價來源供訂約機關查處。鑒於通報機關業已得知何處可購得較共同供應契約價格為低之商品，爰通報完成後，暫不提供通報機關訂購該品項，訂約機關並將回應查處結果。

圖 4-2：高於市價通報填寫-通報資料填寫

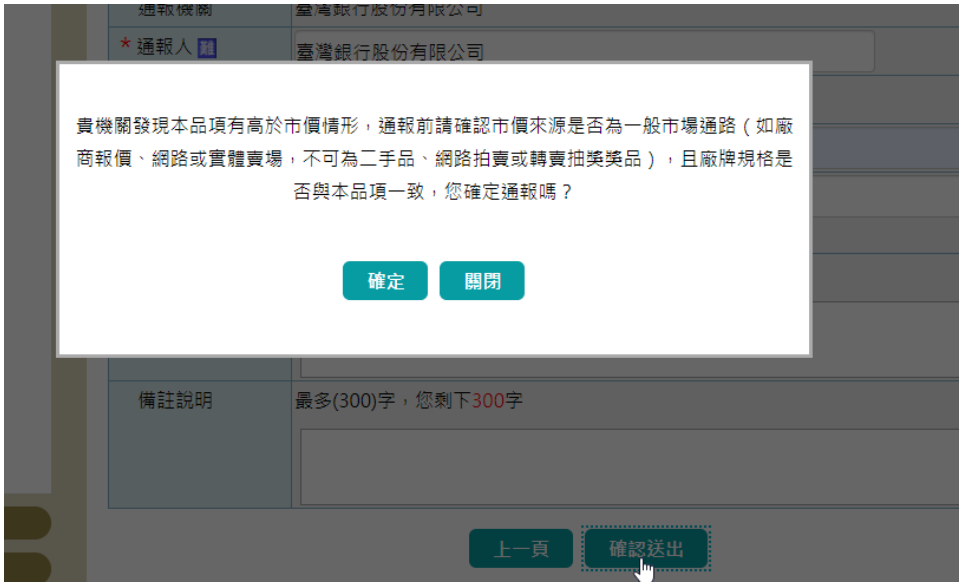


圖 4-3：高於市價通報填寫-送出確認視窗

通報後系統將提示在訂約機關完成市價訪查前，本項商品暫不提供該機關訂購。

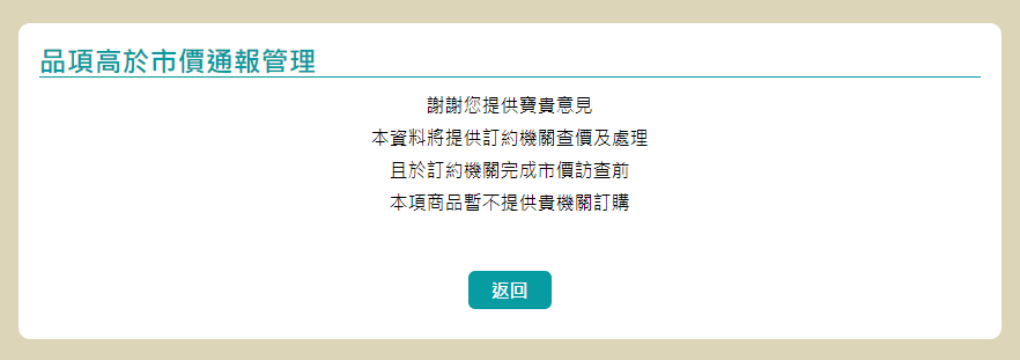


圖 4-4：高於市價通報填寫-通報後商品無法提供選購提示-

通報商品高於市價後，系統將寄出 E-mail 通知訂約機關。

2.2.5 高於市價通報



（開發區信件）共同供應契約品項高於市價通報 外部 收件匣 × 政府電子採購網 ×

hitops@hibox.hinet.net
寄給 我

共同供應契約品項高於市價通報

此為練習區電子郵件

親愛的訂約機關 臺灣銀行股份有限公司 您好，您在 政府電子採購網 有筆品項高於市價通報，請儘速處理，相關資料如下：

商品分類	投影機
組別	第3組3D實物單槍投影機
項次	3
品項名稱	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA
決標金額	18,067
廠商統編	03568400
廠商名稱	義旦行股份有限公司
契約編號	20-LP5-01784
廠牌型號	Panasonic PT-TX350T
通報機關	周小娟
通報人	臺灣銀行股份有限公司
聯絡電話	(02)23560136#1255
電子郵件	fle[redacted]@gmail.com
市價單價金額	18,000
市價來源	CChome
備註說明	

此信件通知為處理訂單時程式直接產生送出，只做為訊息告知了解訂單目前之執行狀況，不具任何證明效力，若信件因網路傳送過程中由於不明因素導致延遲或無法寄達，恕無法重送，您可前往政府電子採購網查得此訂單之相關內容。

此信件為政府電子採購網(http://web.pcc.gov.tw)自動寄出，請勿直接回覆，感謝您的配合。
若有相關問題或寶貴意見，歡迎洽詢0800-080-512客服專線，客服人員將竭誠為您服務。

圖 4-5：高於市價通報填寫-品項高於市價通報 E-mail

(二) 高於市價通報處理 (2.2.5.2, 2.2.5.3)

訂約機關由功能選單之共同供應契約-訂約機關>履約管理>市價通報處理，進入「高於市價通報查詢」及查詢後之「高於市價通報處理」功能。

選擇查詢條件後，點選「查詢」。



圖 4-6：高於市價通報查詢-查詢未處理案件

查詢結果有資料時，可透過「匯出」功能，將查詢資料下載為指定格式檔案。

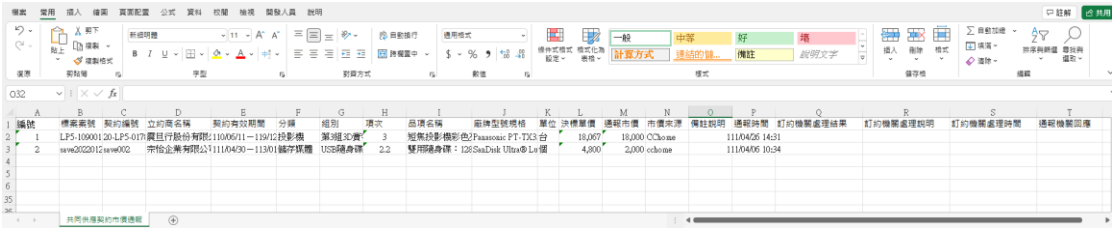


圖 4-7：高於市價通報查詢-匯出(xlsx)

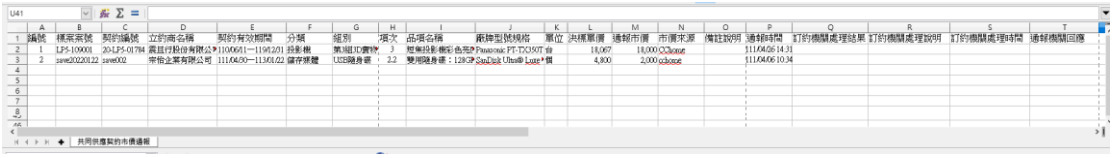


圖 4-8：高於市價通報查詢-匯出(ods)

從未處理案件中選擇要處理之高於市價通報，點選功能選項「處理」。

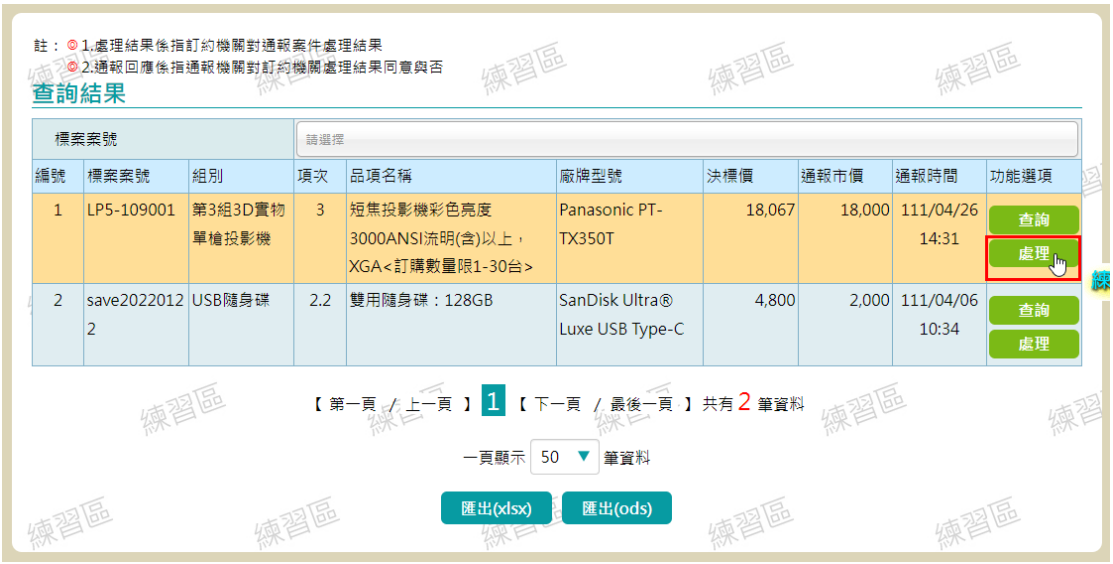


圖 4-9：高於市價通報查詢-查詢結果列表

機關針對該通報輸入仲裁結果及說明，處理結果共有四種，說明如下：

1、「商品價格未高於市價」：適用機關須回應(且同意訂約機關處理後)才可恢復購買。

2、「廠商配合降價」：適用機關須回應(且同意訂約機關處理後)才可恢復購買。

3、「商品下架」：處理完成後該商品將立即下架。

4、「機關誤通報，請求退回不予處理」：適用機關不用回應可直接恢復購買。

此處選擇「商品價格未高於市價」，輸入完成點選「確認送出」，即完成市價通報處理，且該案件狀態將改為「已處理」。

2.2.5 高於市價通報



圖 4-10：高於市價通報處理-輸入仲裁結果

2.2.5 高於市價通報



圖 4-11：高於市價通報處理-處理完成

訂約機關完成處理後，系統將寄出 E-mail 通知通報之機關。



圖 4-12：高於市價通報處理-品項高於市價通報回覆 E-mail

(三) 高於市價通報回應 (2.2.5.2, 2.2.5.4)

適用機關於功能選單之共同供應契約-適用機關>請購管理>市價通報，進入「高於市價通報查詢」及查詢後之「高於市價通報回應」功能。

選擇查詢條件後，點選「查詢」。



圖 4-13：高於市價通報查詢-查詢畫面

非屬於本身機關通報的案件，查詢結果之功能選項皆僅提供「查詢」。

屬於本身機關通報的案件，若訂約機關尚未處理，功能選項提供「查詢」、「取消通報」。若訂約機關已處理，功能選項提供「查詢」、「回應」。

2.2.5 高於市價通報



註：◎1.處理結果係指訂約機關對通報案件處理結果
◎2.通報回應係指通報機關對訂約機關處理結果同意與否

查詢結果

編號	商品分類	組別	項次	品項名稱	廠牌型號	決標價	通報市價	通報時間	處理結果	通報回應	功能選項
1	辦公用紙	第一組影印紙	1.4	影印紙A3，70g/m2(1~100箱)	中華紙漿 PAPER STAR	1,200	1,000	111/04/26 17:03			請選擇
2	投影機	第3組3D實物單槍投影機	3	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>	Panasonic PT-TX350T	18,067	18,000	111/04/26 14:31	商品價格未高於市價		請選擇 請選擇 查詢 回應
3	投影機	第3組3D實物單槍投影機	3	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>	Panasonic PT-TX350T	18,067	18,000	111/04/26 14:26		自行取消	請選擇
4	辦公用紙	第一組影印紙	1.4	影印紙A3，70g/m2(1~100箱)	中華紙漿 PAPER STAR	1,200	1,100	111/04/19 11:33		自行取消	請選擇
5	儲存媒體	USB隨身碟	2.2	雙用隨身碟：128GB	SanDisk Ultra® Luxe USB Type-C	4,800	2,000	111/04/06 10:34			請選擇 請選擇 查詢 取消通報
6	運動用品	運動器材	4	飛輪有氧	劉窗窗	500	300	111/04/06 10:30			請選擇
7	海運	第一組定期海運貨櫃船運輸	1.2	美國西岸港口運至台灣港口之海運運送	美西港口	850	USD 820	111/02/14 16:41		自行取消	請選擇
8	海運	第一組定期海運貨櫃船運輸	1.2	美國西岸港口運至台灣港口之海運運送	美西港口	850	USD 780	111/02/14 16:37		自行取消	請選擇
9	影印機	第一組數位式影印機	1	三商影印機	三商牌	50,000	40,000	110/12/29 10:16	商品價格未高於市價		請選擇
10	公務機車	第6組大型警用機車	1	1100C.C.大型警用機車<訂購數量限1~10台>	山葉 FJR1300A	728,934	700,000	110/09/23 16:54	商品價格未高於市價		請選擇

【第一頁 / 上一頁】 1 2 【下一頁 / 最後一頁】共有 19 筆資料

一頁顯示 10 筆資料

圖 4-14：高於市價通報查詢-查詢結果列表

點選功能選項「查詢」，可檢視通報之品項資料，若訂約機關已處理，則另外顯示處理結果。



品項高於市價通報管理

商品資料					
訂約機關	臺灣銀行股份有限公司	標案案號	LP5-109001	契約編號	20-LP5-01784
立約商名稱	震旦行股份有限公司	契約有效期間	110/06/11 - 119/12/31		
商品分類	投影機	組別	第3組3D實物單槍投影機		
項次	3	品項名稱	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>		
廠牌型號	Panasonic PT-TX350T				
顏色		單位	台	送貨服務區	全區
決標單價	18,067	庫存量	不限	產地	中國大陸
通報資料					
通報機關	臺灣銀行股份有限公司(A.7.31.1-0)				
通報人	臺灣銀行股份有限公司				
聯絡電話	(02)23560136 #1255				
電子郵件信箱	fle[redacted]@gmail.com				
通報市價	18000				
市價來源	CChome				
備註說明					
通報時間	111/04/26 14:31				

通報處理	
訂約機關處理結果	商品價格未高於市價
訂約機關處理說明	經查該網站之售價，未低於採購網價格。
訂約機關處理時間	111/04/26 15:55

上一頁

圖 4-15：高於市價通報查詢-查詢處理結果

訂約機關未處理之通報資料，適用機關可選擇功能選項「取消通報」，輸入取消通報原因後，點選「確定」即完成取消高於市價通報作業，系統並提示已恢復該商品之採購權限。

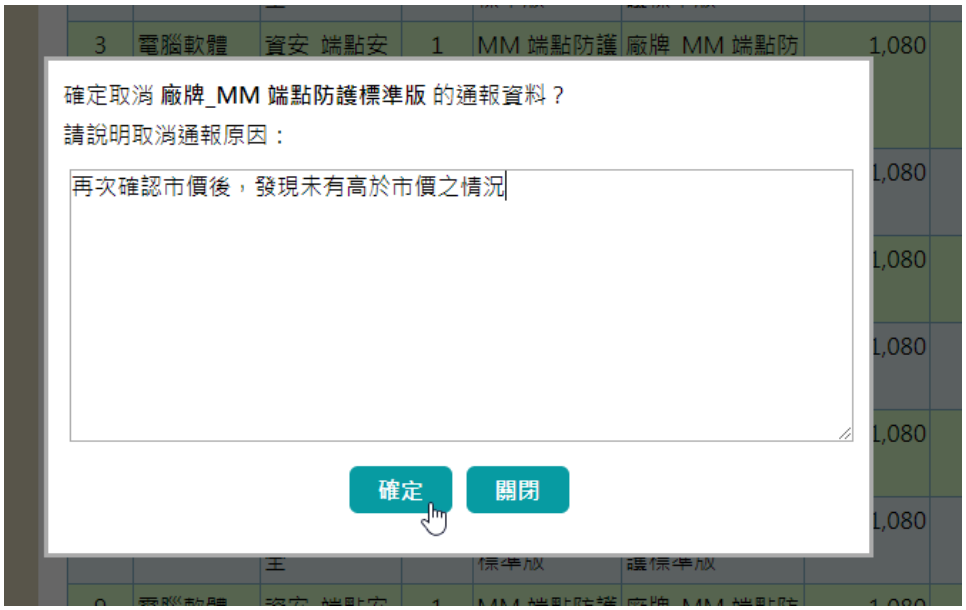


圖 4-16：高於市價通報查詢-取消通報

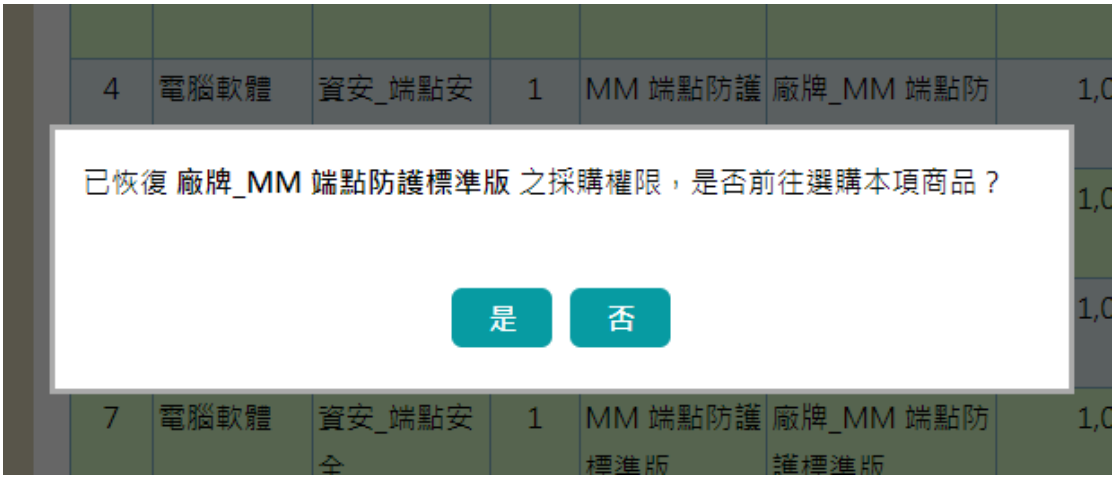


圖 4-17：高於市價通報查詢-取消通報完成提醒視窗

訂約機關已處理之通報資料，適用機關可選擇功能選項「回應」，進入後查看處理結果，並回應「該商品是否仍高於一般市價」。

若選擇「否」，確認送出後即完成通報處理回應；若機關選擇「是」，則系統顯示再次通報資料輸入畫面，確認送出後將再次發出高於市價通報。

2.2.5 高於市價通報

品項高於市價通報管理

商品資料					
訂約機關	臺灣銀行股份有限公司	標案案號	LP5-109001	契約編號	20-LP5-01784
立約商名稱	震旦行股份有限公司	契約有效期間	110/06/11 - 119/12/31		
商品分類	投影機	組別	第3組3D實物單槍投影機		
項次	3	品項名稱	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>		
廠牌型號	Panasonic PT-TX350T				
顏色		單位	台	送貨服務區	全區
決標單價	18,067	庫存量	不限	產地	中國大陸
通報資料					
通報機關	臺灣銀行股份有限公司(A.7.31.1-0)				
通報人	臺灣銀行股份有限公司				
聯絡電話	(02)23560136 #1255				
電子郵件信箱	fleur1112@gmail.com				
通報市價	18000				
市價來源	CChome				
備註說明					
通報時間	111/04/26 14:31				

通報處理	
訂約機關處理結果	商品價格未高於市價
訂約機關處理說明	經查該網站之售價，未低於採購網價格。
訂約機關處理時間	111/04/26 15:55
通報處理回應	
通報回應機關	臺灣銀行股份有限公司
* 通報回應人	臺灣銀行股份有限公司
* 聯絡電話	886 02 23560136 # 1255
* 電子郵件信箱	fleur1112@gmail.com
* 通報機關回應	該品項是否仍高於一般市價？ ○ 是 ◉ 否

上一頁　確認送出

註：◎ 符號 * 代表必填。

圖 4-18：高於市價通報回應-回應內容選擇「否」

2.2.5 高於市價通報



品項高於市價通報管理

商品資料					
訂約機關	臺灣銀行股份有限公司	標案案號	LP5-109001	契約編號	20-LP5-01784
立約商名稱	震旦行股份有限公司	契約有效期間	110/06/11 - 119/12/31		
商品分類	投影機	組別	第3組3D實物單槍投影機		
項次	3	品項名稱	短焦投影機彩色亮度3000ANSI流明(含)以上，XGA<訂購數量限1-30台>		
廠牌型號	Panasonic PT-TX350T				
顏色		單位	台	送貨服務區	全區
決標單價	18,067	庫存量	不限	產地	中國大陸

通報資料	
通報機關	臺灣銀行股份有限公司(A.7.31.1-0)
通報人	臺灣銀行股份有限公司
聯絡電話	(02)23560136 #1255
電子郵件信箱	fleur1112@gmail.com
通報市價	18000
市價來源	CChome
備註說明	
通報時間	111/04/26 14:31

通報處理	
訂約機關處理結果	商品價格未高於市價
訂約機關處理說明	經查該網站之售價，未低於採購網價格。
訂約機關處理時間	111/04/26 15:55

通報處理回應	
通報回應機關	臺灣銀行股份有限公司
* 通報回應人	臺灣銀行股份有限公司
* 聯絡電話	886 02 23560136 # 1255
* 電子郵件信箱	fleur1112@gmail.com
* 通報機關回應	該品項是否仍高於一般市價？ ◉ 是 ○ 否

再次通報資料	
通報機關	臺灣銀行股份有限公司
* 通報人	臺灣銀行股份有限公司
* 聯絡電話	886 02 23560136 # 1255
* 電子郵件信箱	fleur1112@gmail.com
* 通報市價 (NTD)	
* 市價來源	最多100字，您剩下100字
備註說明	最多300字，您剩下300字

上一頁　確認送出

註：◎ 符號 * 代表必填。

圖 4-19：高於市價通報回應-回應內容選擇「是」