「政府電子採購網營運及精進」

系統使用手冊

電子採購系統

版本：5.2

（需求項目編號：2.1.1.1）
（需求項目名稱：公開閱覽公告）
（需求英文縮寫：TP）

行政院公共工程委員會

112 年 6 月 6 日

版本更新歷史

版本	日期	撰寫人員	修正依據	修正說明
1.0	108/01/30	黃昶盛	初版	無
1.1	108/03/25	黃昶盛 凌群	無	無
2.0	109/01/20	黃昶盛 凌群	無	無
3.0	110/01/29	黃昶盛 凌群	無	無
3.1	110/03/26	黃昶盛 凌群	無	無
3.2	110/05/17	黃昶盛 凌群	無	無
4.0	111/01/28	黃昶盛 凌群	無	無
4.1	111/04/08	黃昶盛 凌群	以下依工程會審查意見修改：	
			「需求單 108-11-01 公開閱覽得刊登公報」。	更新 P5 圖 4-2：新增公開閱覽公告畫面。
			「需求單 110-01-01-招標方式修正為『經公開評選或公開徵求之限制性招標』」。	
4.2	111/06/09	黃昶盛 凌群	無	無
5.0	112/01/31	蔡欣曄	無	無
5.1	112/04/24	蔡欣曄	依工程會審查意見修正	1.依三代需求項目整併。 (1)2.1.1.2-4_招標文件公開閱覽公告_系統使用手冊_v4.2。 (2)2.1.1.12_上傳公開閱覽文件_

版本	日期	撰寫人員	修正依據	修正說明
				系統使用手冊_v4.2。 (3) 2.1.1.14_下載公開閱覽文件_系統使用手冊_v4.2。 (4) 2.1.1.22_查詢招標文件公開閱覽公告_系統使用手冊_v4.2。 2. 更新版本更新歷史及文件審核歷史。 3. P.22，更新圖檔。
5.2	112/06/06	蔡欣曄	無	無

文件審核歷史

版本	日期	審核人	核驗人
1.0	108/01/30	湯智能	陳盈潔
1.1	108/03/25	湯智能	陳盈潔
2.0	109/01/20	湯智能	陳盈潔
3.0	110/01/29	湯智能	陳盈潔
3.1	110/03/26	湯智能	陳盈潔
3.2	110/05/17	湯智能	陳盈潔
4.0	111/01/28	湯智能	陳盈潔
4.1	111/04/08	湯智能	陳盈潔
4.2	111/06/09	湯智能	陳盈潔
5.0	112/01/31	黃昶盛	陳盈潔
5.1	112/04/24	黃昶盛	陳盈潔
5.2	112/06/06	黃昶盛	陳盈潔

目 錄

壹、簡介 1
一、文件目的 1
二、文件範圍 1
貳、系統概述 1
一、系統目標 1
二、系統範圍 1
三、系統架構 2
四、系統環境 2
參、作業概述 3
一、使用者職責 3
二、人工及電腦作業程序 3
三、電腦設備使用規則 3
四、異常狀況處理 3
肆、工作說明 4
一、功能說明 4
二、工作程序 4

圖 目 次

圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖 1
圖 2-2：系統操作架構圖 2
圖 4-1：機關端_新增公開閱覽公告 5
圖 4-2：機關端_修改暫存區公開閱覽公告-公開閱覽暫存區 6
圖 4-3：機關端_新增公開閱覽公告-編輯畫面 7
圖 4-4：機關端_公開閱覽標案資料暫存成功 8
圖 4-5：機關端_公開閱覽標案資料輸入錯誤 8
圖 4-6：機關端_公開閱覽標案資料上傳正式區確認 8
圖 4-7：機關端_新增招標文件公開閱覽公告成功 9
圖 4-8：機關端_刪除暫存區公開閱覽公告-公開閱覽暫存區 9
圖 4-9：機關端_公開閱覽資料刪除 10
圖 4-10：機關端_刪除招標文件公開閱覽暫存成功 10
圖 4-11：機關端_公開閱覽標案查詢 11
圖 4-12：機關端_查詢公開閱覽結果 11
圖 4-13：機關端_檢視公開閱覽公告畫面 12
圖 4-14：機關端_更正公開閱覽公告畫面 13
圖 4-15：機關端_更正招標文件公開閱覽公告成功畫面 14
圖 4-16：機關端_公開閱覽撤銷公告畫面 14
圖 4-17：機關端_撤銷招標文件公開閱覽成功畫面 15
圖 4-18：機關端_閱覽家數查詢畫面 16
圖 4-19：機關端_閱覽家數查詢-檢視畫面 16
圖 4-20：機關端_閱覽家數查詢-友善列印畫面 17
圖 4-21：廠商端_公開閱覽標案查詢 17
圖 4-22：廠商端_公開閱覽標案查詢結果 18
圖 4-23：廠商端_公開閱覽資訊內容 18
圖 4-24：廠商端_公開閱覽文件下載畫面 19
圖 4-25：廠商端_公開閱覽文件下載首頁 19
圖 4-26：廠商端_公開閱覽文件下載第二步驟 20
圖 4-27：廠商端_公開閱覽文件下載第三步驟 20
圖 4-28：廠商端_公開閱覽文件個別下載畫面 21
圖 4-29：廠商端_公開閱覽文件個別下載畫面 21
圖 4-30：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢連結點 22
圖 4-31：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢畫面 22
圖 4-32：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢結果畫面 23
圖 4-33：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢詳細資料畫面 24

壹、簡介

一、文件目的

本系統使用手冊旨在提供機關端及廠商端的使用者了解「招標文件公開閱覽公告」之整體功能架構、各項作業功能、各功能操作方式與流程說明，以備使用者操作系統時參考與查閱之用。

二、文件範圍

文件範圍為需求項目 2.1.1.1.1~3 招標文件公開閱覽公告。

貳、系統概述

一、系統目標

本系統係機關提供標案之公開閱覽資訊予廠商，以獲得廠商對採購標案資訊的回饋。

二、系統範圍



圖 2-1：政府電子採購網子系統架構圖

本系統範圍為「2.1 採購資訊公告子系統」項下「2.1.1.準備招標」之「2.1.1.1.公開閱覽公告」，其功能包含如下。

(一) 2.1.1.1.1.新增公開閱覽公告

(二) 2.1.1.1.2.查詢公開閱覽公告

(三) 2.1.1.1.3.閱覽家數查詢

三、系統架構

本系統主要為透過網頁瀏覽器進行系統功能操作。使用者於操作本系統功能時，應使用電腦鍵盤及滑鼠，並透過網頁瀏覽器連線至本系統主機，以取得網頁資料與傳送使用者資料。其整體操作系統架構如下圖所示。

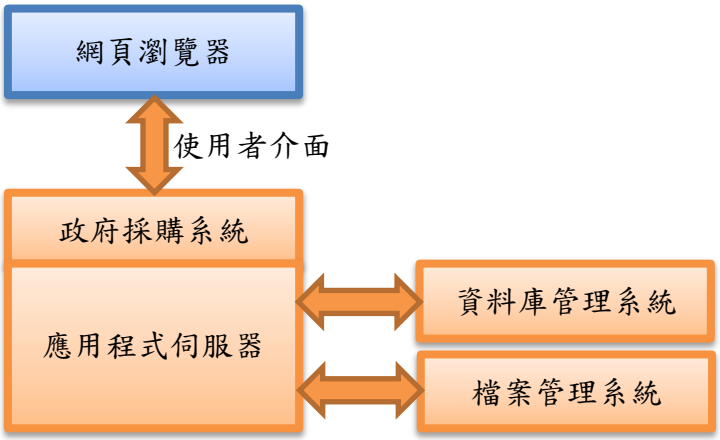


圖 2-2：系統操作架構圖

四、系統環境

使用者操作本系統軟體功能時，必須準備一部可連上網際網路的個人電腦或筆記型電腦，並透過網頁瀏覽器操作本系統功能。網頁瀏覽器建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器以利最佳化操作體驗。除此之外，本系統部分功能需要讀取憑證資料(比如 GCA 憑證、工商憑證、自然人憑證或金融卡等）才能完成功能作業程序，因此有需要操作此類功能之使用者，必須額外備妥一部晶片讀卡機，以利憑證資料讀取或進行轉帳作業。

參、作業概述

以下說明了有關「公開閱覽」功能之作業概述。

一、使用者職責

機關使用者：公開閱覽標案資訊管理。

廠商使用者：公開閱覽標案資訊查詢。

二、人工及電腦作業程序

人工作業程序依各用戶所屬機關各有不同，請依實務要求進行，電腦作業程序請參考二、工作程序。

三、電腦設備使用規則

使用者於操作本系統功能前，建議所使用之電腦設備應已安裝下列軟體，有利於系統功能操作順暢。

◆作業系統：建議使用 Windows 10 以上作業系統。

◆網頁瀏覽器：建議使用 Chrome、Edge 瀏覽器，並將解析度設定為 1280 X 960 以取得網頁最佳展現效果。

◆HiCOS 卡片管理工具與憑證認證元件：可連線至內政部憑證管理中心下載安裝。

◆PDF 文件閱讀軟體與開放文件各式自由軟體。

四、異常狀況處理

操作中如遇異常狀況可撥打免費系統客服電話 0800-080512，洽客服人員協助處理。

肆、工作說明

公開閱覽之使用時機，係當機關於正式招標前，提供標案資訊予廠商，以取得招標文件內容之適用性及正確性。

一、功能說明

目前提供主要功能計有新增公開閱覽資訊、更正（或修改）公開閱覽資訊、撤銷（或刪除）公開閱覽資訊以及查詢公開閱覽資訊，分別簡述如下。

(一) 新增公開閱覽資訊

新增公開閱覽資訊係指機關使用者新增公開閱覽標案公告暫存資料，或將該暫存資料上傳至正式區，成為正式公開閱覽公告。

(二) 更正公開閱覽資訊

更正（或修改）公開閱覽資訊係指機關使用者因已公告資訊的不正確或因採購事實而必需將已公告資訊進行修改，以提供廠商正確和完整的公開閱覽資訊。

(三) 撤銷公開閱覽資訊

撤銷（或刪除）公開閱覽資訊係指機關使用者因已公告資訊已不符合採購需求等因素而將之撤銷（或刪除），以提醒廠商不需要對已撤銷之公開閱覽標案提供資訊回饋。

(四) 查詢公開閱覽資訊

查詢公開閱覽資訊係指機關及廠商使用者查詢公開閱覽標案公告；若為機關使用者，於查詢後可進一步進行標案之更正或撤銷。

(五) 閱覽家數查詢

提供機關查詢閱覽資料及繳費紀錄。

二、工作程序

本章針對公開閱覽目前提供之主要功能以圖文方式說明操作流程，主要區分為機關端、廠商端及民眾端，茲分別說明如下。

2.1.1.1 公開閱覽公告

(一) 機關端

1、 新增公開閱覽公告

機關使用者登入後點選「政府採購>招標準備>公開閱覽>新增公開閱覽」進入新增公開閱覽公告頁面。



圖 4-1：機關端_新增公開閱覽公告

可按下暫存區「展開」按鈕，可查看公開閱覽暫存區資料。

此頁面為暫存區資料，機關使用者可以點選畫面上方標案右方之修改圖示進行暫存資料編輯(如下圖紅色框框內之圖示)，亦或點選下方之「新增」按鈕新增公開閱覽公告。

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-2：機關端_修改暫存區公開閱覽公告-公開閱覽暫存區

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-3：機關端_新增公開閱覽公告-編輯畫面

2.1.1.1 公開閱覽公告

進入公開閱覽資料編輯畫面後，機關使用者需依實際要公告之資訊，依欄位內容輸入公告資料。

所有資料輸入完畢後，可按下下方的「暫存」按鈕將公開閱覽標案資料暫存，待日後再刊登成正式公告，亦或按下「上傳至正式區」將公開閱覽標案正式公告。



圖 4-4：機關端_公開閱覽標案資料暫存成功

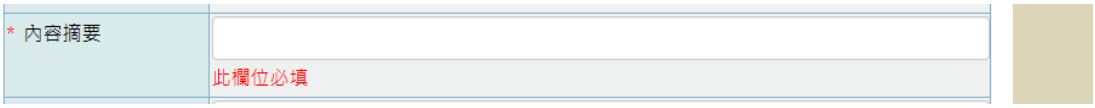


圖 4-5：機關端_公開閱覽標案資料輸入錯誤

當機關使用者送出公開閱覽資訊至正式區後，必須注意網頁上是否有出現如上圖之紅色錯誤訊息；如果有類似上圖之紅色錯誤訊息，則機關使用者必須進行資料修正後再一次將公開閱覽標案送出至正式區；如無錯誤資料，則會出現如下圖請機用使用者確認是否上傳至正式區。選擇是則上傳至正式區。



圖 4-6：機關端_公開閱覽標案資料上傳正式區確認



圖 4-7：機關端_新增招標文件公開閱覽公告成功

2、刪除暫存區公開閱覽公告

機關使用者登入後點選「政府採購>招標準備>公開閱覽>新增公開閱覽」進入新增公開閱覽公告頁面。

在進入「新增公開閱覽」功能畫面後，於畫面上方暫存區，點選「展開」按鈕，將顯示公開閱覽暫存區之標案資料。

此時機關使用者可以點選標案右方之「刪除」按鈕(如下圖紅色框框內之圖示)。



圖 4-8：機關端_刪除暫存區公開閱覽公告-公開閱覽暫存區

之後網頁上將會出現警告訊息提醒使用者是否確定要刪除，如果按下「確定刪除」後，則此標案暫存資料將會被永久刪除。

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-9：機關端_公開閱覽資料刪除



圖 4-10：機關端_刪除招標文件公開閱覽暫存成功

3、 查詢公開閱覽

機關使用者登入後點選左方功能選單「政府採購 > 招標準備 > 公開閱覽 > 查詢公開閱覽」進入公開閱覽公告查詢頁面，並輸入標案案號或其他條件進行資料查詢。

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-11：機關端_公開閱覽標案查詢

輸入查詢條件並按下「查詢」鍵後，系統依所輸入之查詢條件列出符合查詢條件之查詢公開閱覽結果。



圖 4-12：機關端_查詢公開閱覽結果

接著機關使用者可以從上方畫面之右方「功能選項」中，選取「檢視公告」來閱讀公開閱覽標案資訊，如圖 4-12，選擇後可進入公開閱覽公告畫面，如圖 4-13，選擇「更正公告」可進行公開閱覽公告資料的更正如圖 4-14，按下「確認送出」後，如圖 4-15，或「撤銷公告」進行公開閱覽公告的撤銷，如圖 4-16，選擇「是」後，如圖 4-17。

2.1.1.1 公開閱覽公告

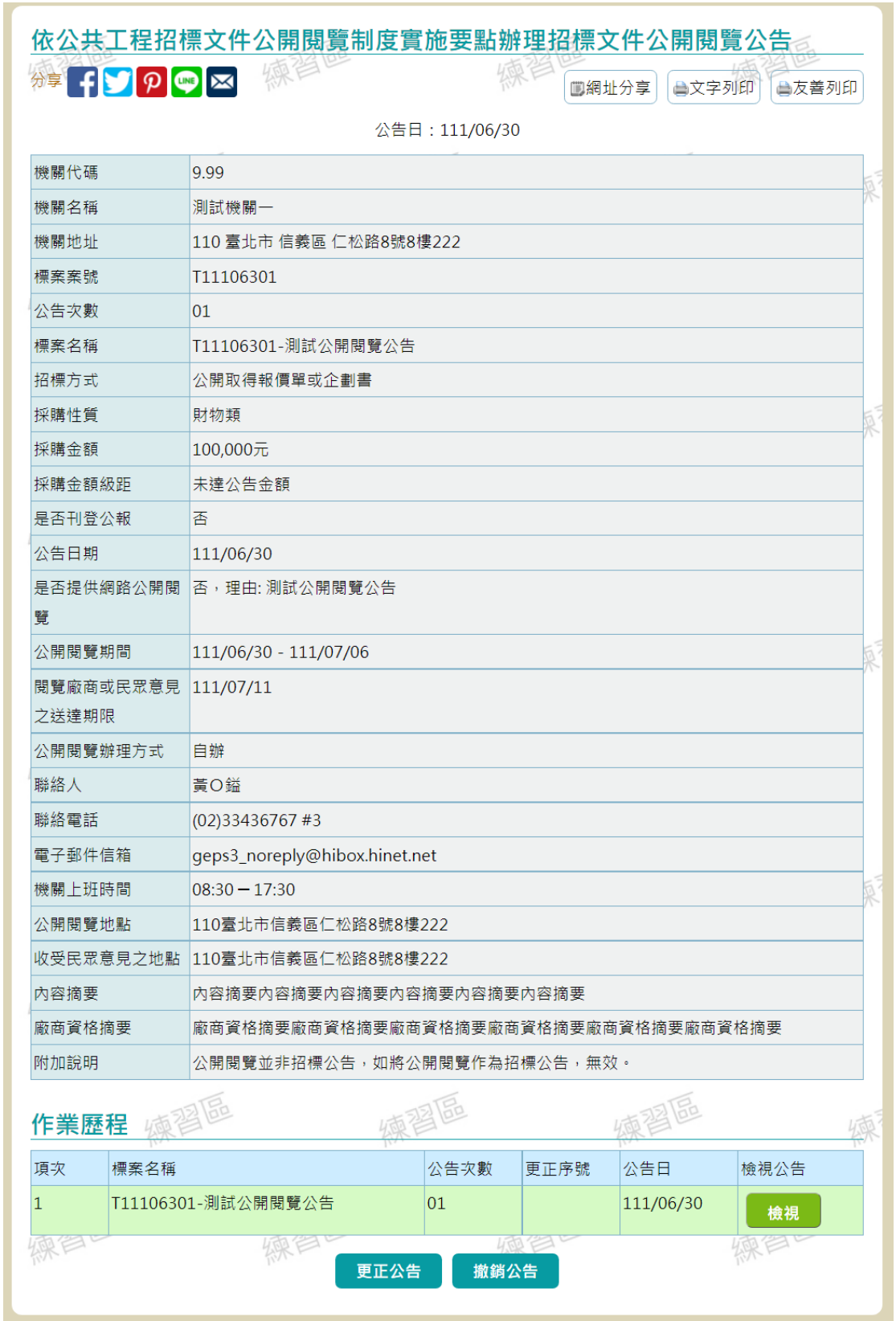


圖 4-13：機關端_檢視公開閱覽公告畫面

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-14：機關端_更正公開閱覽公告畫面

2.1.1.1 公開閱覽公告

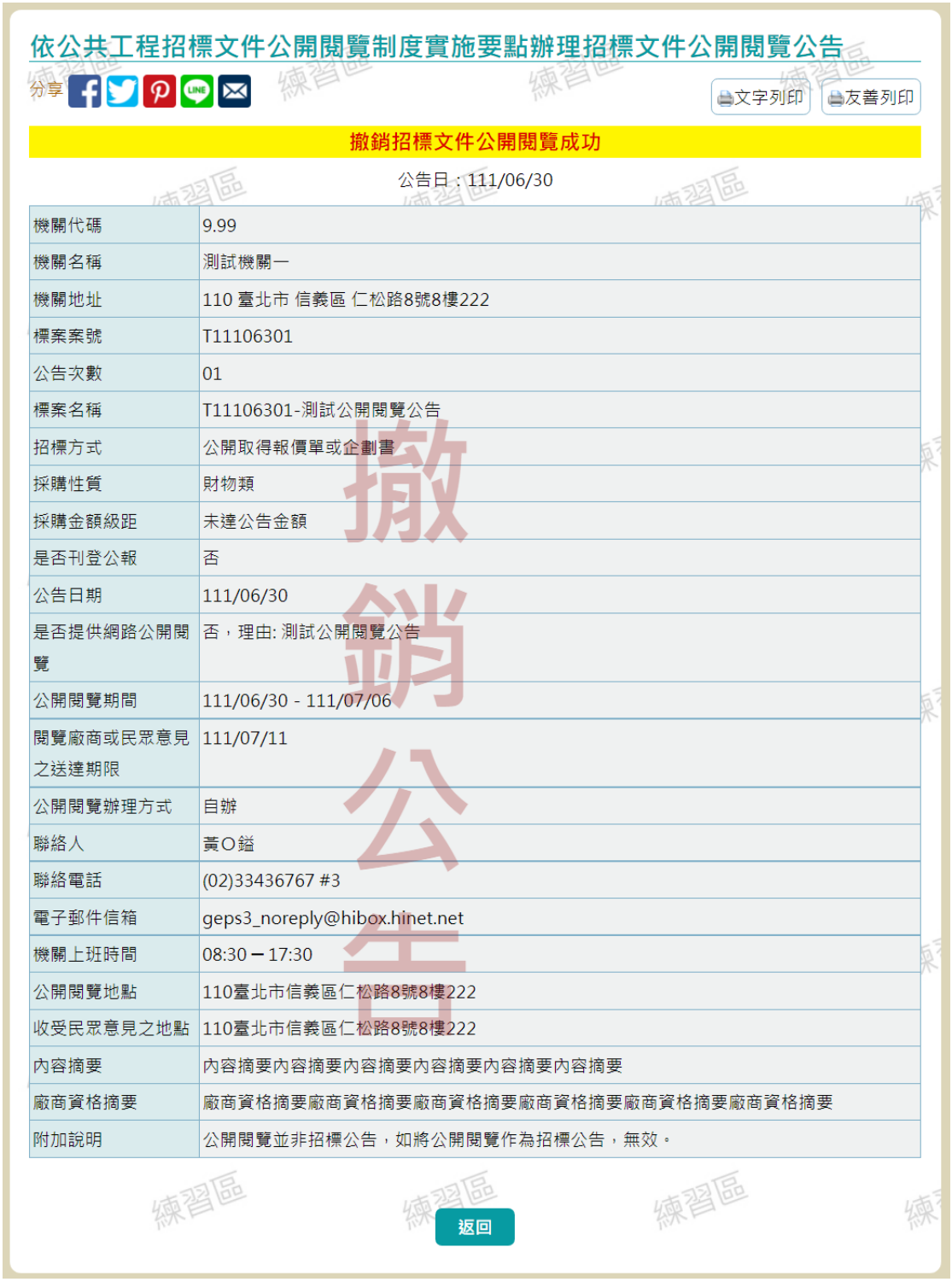


圖 4-15：機關端_更正招標文件公開閱覽公告成功畫面



圖 4-16：機關端_公開閱覽撤銷公告畫面

2.1.1.1 公開閱覽公告



依公共工程招標文件公開閱覽制度實施要點辦理招標文件公開閱覽公告

分享

文字列印 友善列印

撤銷招標文件公開閱覽成功

公告日：111/06/30

機關代碼	9.99
機關名稱	測試機關一
機關地址	110 臺北市 信義區 仁松路8號8樓222
標案案號	T11106301
公告次數	01
標案名稱	T11106301-測試公開閱覽公告
招標方式	公開取得報價單或企劃書
採購性質	財物類
採購金額級距	未達公告金額
是否刊登公報	否
公告日期	111/06/30
是否提供網路公開閱覽	否，理由: 測試公開閱覽公告
公開閱覽期間	111/06/30 - 111/07/06
閱覽廠商或民眾意見之送達期限	111/07/11
公開閱覽辦理方式	自辦
聯絡人	黃O鎰
聯絡電話	(02)33436767 #3
電子郵件信箱	geps3_noreply@hibox.hinet.net
機關上班時間	08:30－17:30
公開閱覽地點	110臺北市信義區仁松路8號8樓222
收受民眾意見之地點	110臺北市信義區仁松路8號8樓222
內容摘要	內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要
廠商資格摘要	廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要
附加說明	公開閱覽並非招標公告，如將公開閱覽作為招標公告，無效。

返回

練習區 撤銷公告

圖 4-17：機關端_撤銷招標文件公開閱覽成功畫面

4、閱覽家數查詢

機關使用者登入後點選「政府採購 > 招標準備 > 公開閱覽 > 閱覽家數查詢」進入閱覽家數查詢頁面。



圖 4-18：機關端_閱覽家數查詢畫面

於查詢結果列點選「檢視」，可檢視公開閱覽下載數。



圖 4-19：機關端_閱覽家數查詢-檢視畫面

點選「友善列印」，可列印公開閱覽下載數。

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-20：機關端_閱覽家數查詢-友善列印畫面

(二) 廠商端

廠商端功能係提供廠商於登入政府採購系統後，取得機關已正式公告之公開閱覽標案資訊。在廠商使用者登入政府採購系統後，點選左方功能選單「政府採購 > 公開閱覽」或「政府採購 > 標案查詢」進入公開閱覽公告查詢頁面，並輸入標案案號或其他條件進行資料查詢，如圖 4-21。



圖 4-21：廠商端_公開閱覽標案查詢

2.1.1.1 公開閱覽公告

從上方畫面輸入查詢條件並按下「查詢」按鈕後，系統即依查詢條件列出符合查詢條件之公開閱覽標案資訊。



查詢結果

項次	機關名稱	標案案號	標案名稱	公告次數	公開閱覽期間	功能選項
1	台灣電力股份有限公司台北南區營業處	1151170015	台灣電力股份有限公司台北南區營業處第十期配電饋線自動化工程	01	111/06/30－111/07/04	檢視
2	交通部臺灣鐵路管理局	L0511P2068S	臺鐵電務智慧化提升計畫(變電站設備容量擴增統包工程)	01	111/06/30－111/07/04	檢視
3	交通部鐵道局東部工程處	RBEREO-1029	CB06A標太平溪二號橋(西正線)先期工程	01	111/06/30－111/07/06	檢視

圖 4-22：廠商端_公開閱覽標案查詢結果

呈上圖，於查詢結果列之「功能選項」按下「檢視」按鈕，可來閱讀公開閱覽標案資訊，如圖 4-23；如果該公開閱覽標案有提供採購文件者，亦可於功能選項中點選「公開閱覽」、「個別下載」按鈕來下載此公開閱覽標案之相關採購文件；若已登入廠商帳號且有購買訂閱加值服務之使用者，亦可透過「招標文件會員線上瀏覽」，自政府電子採購加值網檢視標案或下載文件。



依公共工程招標文件公開閱覽制度實施要點辦理招標文件公開閱覽公告

分享

網址分享 文字列印 友善列印

公告日：111/08/19

公開閱覽 個別下載 招標文件會員線上瀏覽 文件傳輸程式安裝檔

機關代碼	3.76.45
機關名稱	苗栗縣政府
機關地址	360 苗栗縣 苗栗市 縣府路100號
標案案號	111128
公告次數	01
標案名稱	「苗栗縣蕉芋幸福公路-苗26線(0K+000~11K+500)及縣道119甲線(0K+000~6K+800)公路環境亮點及悠活人行空間整體改善工程」

圖 4-23：廠商端_公開閱覽資訊內容

2.1.1.1 公開閱覽公告

若廠商端使用者於前圖之公開閱覽標案查詢結果畫面上按下「公開閱覽」按鈕後，即會出現如下圖畫面準備下載採購文件。



圖 4-24：廠商端_公開閱覽文件下載畫面

使用者應於上圖畫面中按下「公開閱覽」準備下載公開閱覽文件，如圖 4-25。



圖 4-25：廠商端_公開閱覽文件下載首頁

2.1.1.1 公開閱覽公告

廠商端使用者可在公開閱覽文件下載第一步驟中變更文件下載儲放的電腦目錄，若使用者不想變更或已完成文件下載電腦目錄變更後，可按「下一步」進行文件下載的第二步驟，如圖 4-26。



圖 4-26：廠商端_公開閱覽文件下載第二步驟

廠商端使用者可在公開閱覽文件下載第二步驟中按下「下載全部文件」按鈕，若下方的文件下載狀態已顯示下載完成度為 100%後，再按下「下一步」進行文件下載的第三步驟，如圖 4-27。



圖 4-27：廠商端_公開閱覽文件下載第三步驟

最後，廠商端使用者只能按下「開啟索引檔」按鈕後，即可以開始閱讀已下載之公開閱覽文件。

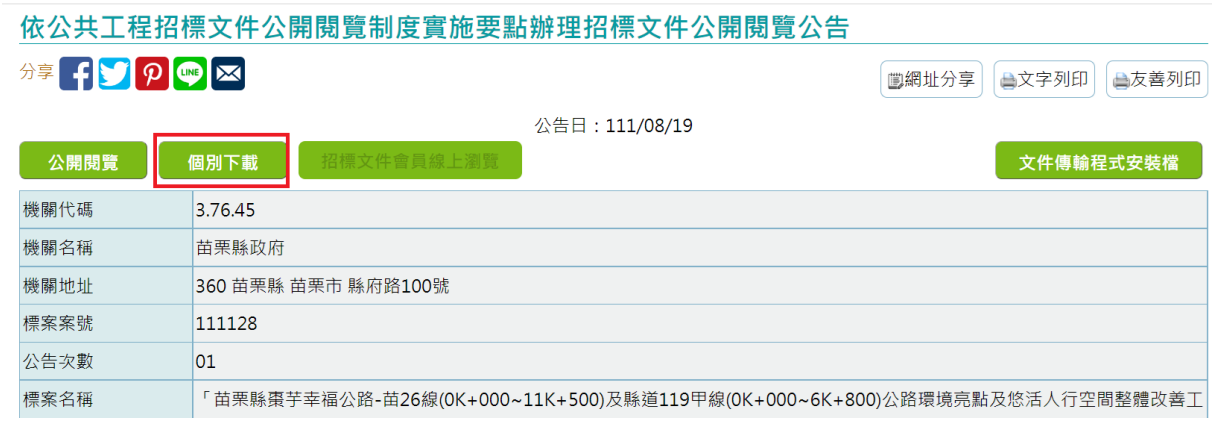


圖 4-28：廠商端_公開閱覽文件個別下載畫面

使用者應於上圖畫面中按下「個別下載」針對公開閱覽各文件分別下載檔案，如圖 4-29。



圖 4-29：廠商端_公開閱覽文件個別下載畫面

(三) 民眾端

民眾端公開閱覽功能係指廠商不需登入帳號即可查詢公開閱覽資訊公告；一般使用者可以在政府採購系統首頁上點選左方的「查詢服務 >標案相關 >公開閱覽查詢」如圖 4-30，以進入公開閱覽公告查詢頁面。



圖 4-30：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢連結點

輸入查詢條件，按下「查詢」按鍵，即可查出相關資料。



圖 4-31：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢畫面

2.1.1.1 公開閱覽公告



圖 4-32：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢結果畫面

呈上圖，於查詢結果列之「功能選項」按下「檢視」按鈕，可查看內容。



依公共工程招標文件公開閱覽制度實施要點辦理招標文件公開閱覽公告

分享

網址分享 文字列印 友善列印

公告日：111/06/30

機關代碼	9.99
機關名稱	測試機關一
機關地址	110 臺北市 信義區 仁松路8號8樓222
標案案號	T11106301
公告次數	01
更正序號	01
標案名稱	T11106301-測試公開閱覽公告
招標方式	公開取得報價單或企劃書
採購性質	財物類
採購金額級距	未達公告金額
是否刊登公報	否
公告日期	111/06/30
是否提供網路公開閱覽	否，理由: 測試公開閱覽公告
公開閱覽期間	111/06/30 - 111/07/06
閱覽廠商或民眾意見之送達期限	111/07/11
公開閱覽辦理方式	自辦
聯絡人	黃O鎰
聯絡電話	(02)33436767 #3
電子郵件信箱	geps3_noreply@hibox.hinet.net
機關上班時間	08:30－17:30
公開閱覽地點	110臺北市信義區仁松路8號8樓222
收受民眾意見之地點	110臺北市信義區仁松路8號8樓222
內容摘要	內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要內容摘要
廠商資格摘要	廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要廠商資格摘要
附加說明	公開閱覽並非招標公告，如將公開閱覽作為招標公告，無效。

撤銷公告

作業歷程

項次	標案名稱	公告次數	更正序號	公告日	檢視公告
1	T11106301-測試公開閱覽公告	01		111/06/30	檢視
2	T11106301-測試公開閱覽公告	01	01	111/06/30	檢視

圖 4-33：民眾端_採購系統首頁公開閱覽查詢詳細資料畫面